

Op alle door Grapharma te leveren Producten en diensten zijn de navolgende Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van toepassing:

1. DEFINITIES

De volgende definities zijn van toepassing op onze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden:

AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming.
Grapharma	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Grapharma B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende aan de Beekerheide 22c [5741 HC] te Beek en Donk, ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17050811.
Koper	de contractuele wederpartij van Grapharma.
Levering	het ter beschikking stellen van Producten aan Koper onder geldige titel, al dan niet onder opschortende of ontbindende voorwaarden.
Offerte	het schriftelijke aanbod van Grapharma aan Koper om tegen een bepaalde prijs Producten te leveren.
Order	de schriftelijke opdracht tot Levering aan Koper.
Overeenkomst	iedere overeenkomst tussen Koper en Grapharma, waarbij Grapharma leverancier van Producten is.
Partijen	Grapharma en Koper gezamenlijk.
Product	een product dat door Grapharma aan Koper wordt verkocht door middel van een Order, inclusief de verpakking van dat product.
Recall	het terugroepen en verwijderen van Producten van een door Koper of de producent van het Product gesignaleerde afwijking kwaliteit, veiligheid en (ver)werking van een Product.
Verkoopvoorwaarden	deze "Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden".

2. TOEPASSELIJKHEID EN BEREIK

- 2.1 De Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, Orders, Offertes en Overeenkomsten met Koper en het personeel van Koper en derden die Koper bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. De Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden zijn tevens van toepassing op de Orders die door een Koper via de website van Grapharma worden geplaatst bij Grapharma.
- 2.2 Partijen kunnen afwijking van de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden alleen schriftelijk overeenkomen.
- 2.3 Algemene voorwaarden of andere bijzondere voorwaarden van Koper, onder welke benaming ook, zijn niet van toepassing, onafhankelijk van het moment dat hierop een beroep wordt gedaan.
- 2.4 Als de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden tegenstrijdig zijn met bepalingen van de Overeenkomst, dan prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.
- 2.5 Een Overeenkomst tussen Grapharma en Koper komt tot stand op het moment van de schriftelijke bevestiging door Grapharma van een Order binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van een Order of door het feitelijk uitvoeren van de betreffende Order door Grapharma. Een Overeenkomst kan door Grapharma worden ontbonden (zonder de verplichting om schadevergoeding te betalen) in geval Koper niet aan de voorwaarden voldoet of in het verleden heeft voldaan of aan Grapharma onjuiste of onvolledige informatie heeft verschaft. In dat geval zal Grapharma Koper dit binnen tien (10) dagen na ontvangst van de Order mededelen.

- 2.6 Alle Offertes zijn geheel vrijblijvend en dertig (30) dagen geldig, tenzij schriftelijk anders aangegeven. Indien Koper dit vrijblijvende aanbod aanvaardt, heeft Grapharma het recht binnen zeven (7) dagen na aanvaarding het aanbod te herroepen.
- 2.7 Overeenkomsten worden door Grapharma aangegaan onder de ontbindende voorwaarde van het niet of niet tijdig verkrijgen van een of meerdere voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vergunningen of het voor de Levering (tijdelijk) worden ingetrokken van een of meer van de daarvoor vereiste vergunningen.

3. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

- 3.1 Grapharma zal de Producten naar beste kunnen en vermogen leveren en daarbij de benodigde zorgvuldigheid in acht nemen die van een redelijk en zorgvuldig handelend handelaar mag worden verwacht.
- 3.2 Grapharma is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst naar eigen inzicht de bij Grapharma in dienst zijnde of aan Grapharma verbonden personen dan wel enige andere derde(n) die Grapharma daartoe het meest passend acht te betrekken en in te zetten.

4. LEVERING, OVERGANG RISICO EN EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 4.1 De Producten worden Ex Works (EXW) geleverd conform de Incoterms® 2020, tenzij door Grapharma en Koper uitdrukkelijk voor de Levering schriftelijk anders is overeengekomen. Grapharma bepaalt de locatie van belading, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Met betrekking het gekozen vervoer worden door Grapharma de vigerende GDP-richtlijnen in acht genomen.
- 4.2 De verpakking en etikettering van de door Grapharma te leveren Producten geschiedt volgens de ten tijde van de Levering en op de plaats van Levering geldende GDP-richtlijnen. Koper dient de Producten te (laten) vervoeren onder de door Grapharma voorgeschreven bewaarcondities, teneinde aanspraak te maken op de garanties als vastgelegd in artikel 7.1 van deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden en de retourenregeling als bedoeld in artikel 7.6 van deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden .
- 4.2 Het risico met betrekking de Producten gaat over op Koper op het moment van Levering van de Producten.
- 4.3 Alle risico's en verplichtingen met betrekking tot verzekering, vergunningen, machtigingen en andersoortige formaliteiten gaan over op Koper vanaf het moment dat de Producten ter beschikking zijn gesteld aan Koper op een adres van Grapharma of de door haar ingeschakelde derden.
- 4.4 De Producten, hetzij verwerkt of onverwerkt, blijven eigendom van Grapharma tot en met het moment dat Koper al haar verplichtingen richting Grapharma voldaan heeft, ongeacht of deze verplichtingen voortvloeien en/of samenhangen met de Levering van de Producten voor rekening en risico van Koper, dan wel of Grapharma de Producten al aan de Koper ter beschikking heeft gesteld.
- 4.5 De Koper is verplicht Grapharma terstond telefonisch en bij aangetekend schrijven op de hoogte te stellen als één of meerdere derden (beweerdelijke) rechten doen gelden op de Producten waar krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud op rust.

5. INDICATIEVE TERMIJNEN

Termijnen vermeld op documenten van of bestemd voor Grapharma zijn slechts indicatieve termijnen. Een termijn is alleen fataal wanneer Partijen dit vooraf schriftelijk uitdrukkelijk zijn overeengekomen.

6. PRIJZEN, FACTURATIE, UITSLUITING RECHT VAN VERREKENING

- 6.1 Alle prijzen die Grapharma hanteert zijn exclusief BTW (tenzij voor een Product een BTW vrijstelling geldt) en eventuele additionele kosten voor opslag, transport en/of formaliteiten, zoals vergunningen, in- of uitklaringskosten.
- 6.2 Het staat Grapharma altijd vrij prijzen te wijzigen. Grapharma zal zich inspannen een dergelijke wijziging van prijzen voor Levering te melden aan Koper.
- 6.3 Koper is niet gerechtigd eventuele opeisbare vorderingen op Grapharma te verrekenen met enige verschuldigde en opeisbare vordering op Grapharma.
- 6.4 Grapharma is te allen tijde gerechtigd haar leveringsverplichtingen op te schorten tot een nader door Grapharma te bepalen moment.
- 6.5 Grapharma is gerechtigd Koper te verplichten tot het stellen van een bankgarantie of enige andere vorm van zekerheidsstelling.
- 6.6 Gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten met betrekking tot reeds betaalde facturen en daarna ter voldoening van de oudste openstaande facturen, ook al vermeldt Koper dat de betaling betrekking heeft op een factuur van latere datum. De betwisting van een factuur ontslaat Koper niet van de verplichting tot betaling van de betreffende factuur.
- 6.7 Vanaf het moment dat Koper in verzuim is, zijn alle overige vorderingen van Grapharma op Koper, zonder nadere ingebrekestelling, direct opeisbaar.
- 6.8 Tenzij anders vermeld op de factuur, is Koper verplicht facturen te voldoen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, zonder recht op opschorting. Bij overschrijding van de betalingstermijn zal Koper, zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, een maandelijkse vertragingsrente verschuldigd zijn ter hoogte van de wettelijke rente plus één procent (1%) over het openstaande bedrag.
- 6.9 De Koper moet betwiste facturen binnen acht (8) dagen na de datum van de facturen bij Grapharma indienen. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijke betwisting niet opgeschort.
- 6.10 Indien Koper na ingebrekestelling zijn vordering niet voldoet, zal Grapharma genoodzaakt zijn de vordering uit handen te geven. Naast het op dat moment door Koper aan Grapharma verschuldigde zal Koper alle bijkomende (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten zijn verschuldigd, waarvan de hoogte wordt bepaald op tenminste vijftien procent (15%) van het totaal verschuldigde bedrag met een minimum van € 500,- (vijfhonderd euro), onverminderd alle overige rechten van Grapharma.

7. GARANTIES

- 7.1 Grapharma garandeert dat de geleverde Producten voldoen aan de overeengekomen specificaties. Grapharma garandeert niet dat enig Product voorziet in de behoeften van Koper, of geschikt is voor enig doel dat Koper wil dienen. Voor door Grapharma eerst van derden afgenomen en vervolgens aan Koper geleverde Producten, geldt de garantietermijn zoals de derde die jegens Grapharma heeft afgegeven.
- 7.2 Ieder recht van Koper vervalt indien (i) Koper niet kan aantonen dat de aanwijzingen van Grapharma met betrekking tot opslag, beheer en/of gebruik van de geleverde Producten of anderszins exact zijn opgevolgd, (ii) Koper de geleverde Producten onoordeelkundig of niet in overeenstemming met de overeengekomen of gebruikelijke bestemming heeft gebruikt, (iii) Koper dan wel ingeschakelde derden zonder toestemming van Grapharma aan de geleverde Producten werkzaamheden hebben verricht, (iv) indien het Product (ook) een advies is, Koper het advies

niet, onvolledig of incorrect heeft gevolgd en/of (v) indien Koper niet binnen tien (10) dagen nadat zij een gebrek in de geleverde Producten heeft ontdekt, of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Grapharma heeft geklaagd over het gebrek in de geleverde Producten en in ieder geval binnen vier (4) weken nadat de Producten zijn geleverd.

- 7.3 Koper garandeert dat zij zal voldoen aan alle uit de toepasselijke wet- en regelgeving voortvloeiende verplichtingen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot REACH, GMP, GLP, GCP en/of GDP-voorschriften. Mocht blijken dat Koper niet aan alle voornoemde verplichtingen voldoet dan zal Koper op eerst verzoek van Grapharma alle noodzakelijke wijzigingen doorvoeren om alsnog aan de verplichtingen te voldoen.
- 7.4 Koper zal binnen drie (3) dagen na de datum van ontvangst van de Producten op het leveringsadres controleren of van Levering conform de Overeenkomst sprake is. Koper wordt geacht alle Producten (i) die zij niet binnen deze drie (3) dagen heeft geweigerd, dan wel (ii) waarover zij niet bij Grapharma schriftelijk heeft gereclameerd dan wel (iii) die zij in gebruik heeft genomen, te hebben geaccepteerd.
- 7.5 In geval van enige tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst zal Koper Grapharma direct daarvan per aangetekend(e) e-mail en/of schrijven op de hoogte stellen onder overlegging van al het daarop betrekking hebbende schriftelijke bewijs. Indien voor Grapharma uit de door Koper geleverde informatie voldoende blijkt dat sprake is van enige tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, zal Grapharma de Producten of een gedeelte van de Producten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen een termijn van dertig (30) dagen ter keuze van Grapharma kosteloos vervangen of herstellen.
- 7.6 Producten kunnen uitsluitend aan Grapharma retour worden gezonden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Grapharma aan het door Grapharma aangegeven retouradres en in overeenstemming met de instructies van Grapharma. De kosten van het transport en het risico van de retour te zenden Producten zijn voor Koper. Producten die voor retourzending worden aangeboden als gevolg van het door Koper niet in acht nemen van de door Grapharma voorgeschreven bewaarcondities komen niet voor retourzending in aanmerking.
- 7.7 Indien vervanging of herstel naar het oordeel van Grapharma niet redelijk of niet mogelijk is, zal Grapharma onder aftrek van een vergoeding die naar redelijkheid kan gelden als vergoeding voor het genoten gebruik van de Producten, overgaan tot het restitueren van het door Koper aan Grapharma voor de Producten betaalde bedrag. Grapharma is in geen geval gehouden tot betaling van (aanvullende) schadevergoeding aan Koper.

8. INFORMATIEVERPLICHTING BIJ VOLKSGEZONDHEID EN NON-CONFORMITEIT

Koper zal Grapharma onverwijld schriftelijk informeren indien zij een gebrek aan de Producten constateert dat een risico voor de volksgezondheid, een patiënt of de integriteit van de Producten vormt. Tevens zal Koper dit doen, indien haar bijwerkingen of andersoortige reacties bij een eindgebruiker van een Product bekend worden. Koper zal mededelen bij hoeveel Producten het risico is geconstateerd en Grapharma informeren over de aard van het gebrek.

9. RECALL EN KOSTENVERGOEDING

- 9.1 Indien de producent van de door Grapharma geleverde Producten tot Recall moet overgaan, zal Koper alles ondernemen wat Grapharma haar verzoekt tot retournering van de Producten.
- 9.2 Koper is verplicht een administratie bij te houden waarin alle relevante data omtrent het Product zijn opgenomen, waaronder ook de datum van (door)levering.
- 9.3 Grapharma zal in het geval van een Recall, welke te wijten is aan een gebrek in de Producten dat voor rekening en risico behoort te komen van Grapharma-enkel de gekwantificeerde en voldoende financieel onderbouwde directe schade van Koper vergoeden die uit de Recall voortvloeit. Deze verplichting tot schadevergoeding sluit indirecte of

andersoortige schade uit, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, schade die voortvloeit uit kosten gemaakt inzake vervangende producten, gedeelde winst en claims van derden op Koper.

10. GEHEIMHOUDING

- 10.1 Koper is gehouden alle informatie waarvan zij kennisneemt uit hoofde van de Overeenkomst geheim te houden, behalve wanneer de informatie in kwestie in de openbaarheid is gebracht zonder dat Koper zijn geheimhoudingsverplichting heeft geschonden, dan wel wanneer Koper een wettelijke verplichting heeft de informatie te openbaren aan een derde partij.
- 10.2 Indien Koper uit hoofde van een wettelijke verplichting gehouden is de informatie te openbaren, zal Koper onverwijld en vóór openbaring van de informatie Grapharma op de hoogte stellen.
- 10.3 Bij de schending van dit artikel is Koper aan Grapharma een boete verschuldigd van € 10.000,-- (tienduizend euro) voor iedere overtreding en van € 5.000,-- (vijfduizend euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, welke boete(s) direct opeisbaar is/(zijn). Deze boete laat onverlet het recht van Grapharma op schadevergoeding.

11. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 11.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op materialen, Producten, concepten, ideeën, modellen, ontwerpen of anderszins die door Grapharma en/of door Grapharma of haar werknemers of door Grapharma ingeschakelde derden in het kader van de Overeenkomst, een Offerte of Order zijn ontwikkeld, blijven eigendom van Grapharma en/of haar licentiegevers.
- 11.2 Indien en voor zover Koper desalniettemin als eigenaar van de hier bedoelde rechten kan worden aangemerkt, zal Koper deze rechten overdragen aan Grapharma en alle voor de overdracht benodigde handelingen verrichten.
- 11.3 Grapharma is gerechtigd tot het op haar naam en voor haar rekening aanvragen van octrooien ter bescherming van door haar of haar werknemers onder de Overeenkomst gedane uitvindingen.

12. VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

- 12.1 Partijen staan ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende te verwerken persoonsgegevens, daaronder in het bijzonder begrepen alle van toepassing zijnde wetgeving omtrent privacy, in acht zijn en zullen worden genomen.
- 12.2 Partijen zullen zorgdragen voor een (naar de stand van de techniek) adequate beveiliging van de persoonsgegevens.

13. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 13.1 Koper zal Grapharma vrijwaren voor alle schade die voortvloeit uit het handelen of nalaten door Koper of personeel van Koper.
- 13.2 De aansprakelijkheid van Grapharma is beperkt tot directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Grapharma. Dit is slechts anders in het geval de schade het gevolg is van of opzet en/of grove schuld aan de zijde van het Grapharma.
- 13.3 Koper vrijwaart Grapharma voor alle aanspraken van derden die jegens Grapharma mochten worden ingesteld wegens schending van de geldende wet- en/of regelgeving en/of wettelijke bewaartermijnen in het kader van doen of nalaten van Koper.
- 13.4 Indien de Overeenkomst met Grapharma is aangegaan met meer dan één contractspartij, is iedere contractspartij hoofdelijk aansprakelijk jegens Grapharma.

14. OPZEGGING EN ONTBINDING

- 14.1 Grapharma is gerechtigd de Overeenkomst met Koper te allen tijde op te zeggen zonder nadere motivering, met in achtneming van een periode van dertig (30) dagen.
- 14.2 Daarnaast is Grapharma gerechtigd de Overeenkomst met Koper terstond zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden (zonder dat zij alsdan jegens Koper schadeplichtig wordt) indien (i) Koper toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige verplichting onder de Overeenkomst niet en Koper dit gebrek niet zuivert binnen zeven (7) dagen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling hiertoe; (ii) een aanvraag is ingediend tot faillissement of surseance van betaling van Koper, (de onderneming van) Koper wordt geliquideerd of ontbonden of anderszins blijkt dat Koper niet langer aan haar verplichtingen kan voldoen is; (iii) Koper zijn bedrijfsactiviteiten staakt dan wel (een substantieel deel van) zijn bedrijfsactiviteiten verkoopt; of (iv) wijziging van zeggenschap over Koper plaatsvindt.

15. ALGEMENE BEPALINGEN

- 15.1 Als enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt of vernietigd wordt, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst onverlet. Een bepaling die nietig is of vernietigd wordt, passen Partijen op minimale wijze aan zodat deze weer geldig is. Als dit niet mogelijk is, zullen Partijen de betreffende bepalingen buiten beschouwing laten.
- 15.2 Alleen Partijen, hun rechtsopvolgers en partijen aan wie rechten en verplichtingen op grond van deze Overeenkomst rechtsgeldig zijn overgedragen, kunnen rechten op grond van deze Overeenkomst uitoefenen. Partijen sluiten hierbij de werking van een derdenbeding op grond van artikel 6:253 BW uit.
- 15.3 Op deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden, Offertes, Orders en/of Overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 15.4 Bij geschillen omtrent deze Verkoopvoorwaarden, Offertes, Orders en/of Overeenkomsten is de bevoegde rechter in het Arrondissement Rotterdam (locatie Rotterdam), bij uitsluiting tot kennisneming en beslechting daarvan bevoegd.
- 15.5 Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.
- 15.6 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking tussen Grapharma en Koper. Grapharma heeft het recht om eenzijdig haar Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden te wijzigen.
- 15.7 De Nederlandse tekst van de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg van de voorwaarden.
- 15.8 Ook na het eindigen van de relatie tussen Grapharma en Koper blijven de bepalingen uit de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden, die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de relatie gelding te behouden, van kracht.

Directie Grapharma, Januari 2021